

Wichtige Informationen für Ihren Aufenthalt

Liebe Patientin, lieber Patient,

uns ist sehr daran gelegen, dass Sie sich während Ihrer Heilmaßnahme in unserem Hause recht wohlfühlen, daher möchten wir Ihnen nachfolgend eine kleine Orientierungshilfe, sowie Informationen und Hinweise (in alphabetischer Reihenfolge) für Ihren Aufenthalt in unserer Klinik geben.

Anreise

Wenn Sie mit dem **PKW** anreisen, kommen Sie bitte nach Möglichkeit **zwischen 10:00 und 12:00 Uhr** an. Wir rechnen eine Karenz von ca. 1 Stunde für z.B. Stau ein. Sie müssen sich daher für eine kurze Verzögerung während Ihrer Anreise nicht melden.

Gilt nur für die Anreise an einem Dienstag!!

Unser Shuttlebus holt Sie um 13:45 Uhr und um 14:45 Uhr am Bahnhof in Blieskastel-Lautzkirchen ab und bringt Sie zu den MEDICLIN Bliestal Kliniken.

Eine spätere Abholung ist nicht möglich – bitte nehmen Sie dann den Dolmusch-Bus zu den MEDICLIN Bliestal Kliniken!

Gilt nur für die Anreise an einem Mittwoch!!

Unser Shuttlebus holt Sie um 13:45 Uhr am Bahnhof in Blieskastel-Lautzkirchen ab und bringt Sie zu den MEDICLIN Bliestal Kliniken.

Eine spätere Abholung ist nicht möglich – bitte nehmen Sie dann den Dolmusch-Bus zu den MEDICLIN Bliestal Kliniken!

Patient*innen die mit der Dt. Bahn anreisen, empfehlen wir Kleidung und Hygieneartikel für ca. 2 Tage im Handgepäck mitzubringen, um Unannehmlichkeiten bei Verzögerung der Gepäckzustellung vorzubeugen.

Bitte geben Sie folgende Unterlagen bei Ankunft an der Rezeption ab:

- Bescheinigung des behandelnden Arztes (nur für Patient*innen, die einen entsprechenden Vordruck der Dt. Rentenversicherung Bund erhalten haben)
- Fahrkarten, Gepäckquittungen (IC-Zuschlag, Platzkarte, Busfahrkarte usw. – **nur DRV Bund**)

Taxikosten und Reisegepäckversicherungen werden nicht übernommen.

Abreise

Bitte planen Sie Ihrer Abreise so ein, dass wir **ab 08:00 Uhr** frei über Ihr Zimmer verfügen können! Weitere Informationen zu Ihrer Abreise erhalten Sie gesondert und rechtzeitig während Ihres Aufenthaltes.

Aufnahmebogen / Rückantwort

Mit dem beigefügtem Schreiben bitten wir Sie, uns den genannten Anreisetermin zu bestätigen. Sollten Sie diesen Termin nicht wahrnehmen können, bitten wir um zeitige Benachrichtigung, gerne per Email (s. Seite 4).

Bei zwingenden Gründen entscheidet der Kostenträger, ob der Termin verschoben werden kann.

Für Ihre Unterlagen

Behandlungs-/Therapiebuch

Ihr Behandlungs-/Therapiebuch erhalten Sie während der Aufnahme in dem für Sie zuständigen Fachbereich. Bitte sammeln und heften Sie sorgfältig alle Therapiepläne in Ihrem Behandlungs-/Therapiebuch ab. Das Behandlungsbuch muss am Abreisetag vollständig abgegeben werden. Wünschen Sie Kopien Ihrer Therapiepläne, so wenden Sie sich bitte an Ihre/n behandelnde Ärztin / behandelnden Arzt.

Bekleidung

Allgemein: Wir empfehlen jahreszeitenabhängige, bequeme Kleidung einzupacken. Bitte beachten Sie die Kofferpackliste.

Sport: Trainingsanzug, Strümpfe, Sportschuhe (Halle/Terrain), Regenbekleidung, Handtücher für den Freizeitbedarf

Bettwäsche / Bettwäschewechsel

Bettwäsche wird Ihnen gestellt und 14-tägig gewechselt. Sollten Sie für den Tag eine Tagesdecke bevorzugen, können Sie diese selbstverständlich gerne mitbringen.

EC- Cash / Bargeld

Zahlungen sind mit der EC-Karte möglich. Keine Kreditkarten! Bitte beachten Sie, dass unser Haus über keinen EC-Geldautomaten verfügt!

Fahrgeld/Eigenanteil

Das Fahrgeld für Patient*innen der Dt. Rentenversicherung Bund (bei AHB, nur wenn Bewilligung vorliegt) wird von der Patientenverwaltung Haus A, Zimmer A116 erstattet. Bitte versäumen Sie nicht den Anforderungsbeleg, den Sie mit der Einladung erhalten haben, an das Reisebüro zu schicken.

Fahrrad / E-Bike

Sie haben die Möglichkeit Ihr Fahrrad / E-Bike mitzubringen und in einem abschließbaren Fahrradraum abzustellen. Den Schlüssel (10 € Kautions) sowie weitere Informationen zum Fahrradraum erhalten Sie an unserer Rezeption in Haus A.

Das Laden der E-Bike-Batterie kann auf Ihrem Zimmer erfolgen.

Freizeit

In Ihrer Freizeit stehen Ihnen vielfältige Angebote in der Umgebung offen. Die Stadt Blieskastel gibt regelmäßig einen Veranstaltungskalender heraus. Weiterhin können Sie in Ihrer Freizeit auch das Biosphärenreservat und deren Wälder und Wanderwege erkunden. An unserer Rezeption liegen Broschüren und Flyer für Sie bereit.

Friseur und Kiosk

Befindet sich beides im Haus. Die Öffnungszeiten finden Sie auf den aktuellen Aushängen vor Ort.

Geld und Wertsachen

Eingebrachte Wertsachen sind nicht von uns versichert. Ihr Schmuck ist von der Haftung ausgeschlossen. Bargeld können Sie von Montag bis Freitag von 10:00 Uhr bis 12:00 Uhr im Safe der Verwaltung hinterlegen.

Handtücher

Handtücher für den täglichen Bedarf auf dem Zimmer werden Ihnen gestellt und 2x wöchentlich gewechselt.

Hausordnung

Die aktuell gültige Hausordnung wurde Ihnen gemeinsam mit dem Einladungsschreiben zugesandt. Des Weiteren können Sie diese dem Aushang entnehmen und hat allgemein Gültigkeit.

Wir bitten die Regeln zu beachten und einzuhalten. Wegen der Brandgefahr ist die Benutzung von Bügeleisen, Kaffeeautomaten und Kerzen im Zimmer nicht gestattet.

Für Ihre Unterlagen

Viele unserer Patient*innen sind lärmempfindlich. Radio und Fernseher sollen daher nur auf Zimmerlautstärke geschaltet werden. Wir bitten Sie, nach 22.00 Uhr nicht mehr zu duschen.

Ganz besonders weisen wir auf folgende Verbote hin:

Rauchverbot im Zimmer und auf den Balkonen. Das Rauchen ist nur an den dafür vorgesehenen Plätzen auf dem Klinikgelände erlaubt!

Das Mitbringen von alkoholischen Getränken ist ebenfalls verboten!

Kissen (Kopf- und Lagerungskissen)

Sollten Sie zuhause ein besonderes Kissen bevorzugen, können Sie dies selbstverständlich gerne mitbringen.

Medikamente

Verordnete Medikamente sollten Sie **nicht** von sich aus absetzen. Bitte nehmen Sie diese so lang, bis Ihr Arzt bei der Erstuntersuchung über die weitere Behandlung entschieden hat.

Bitte bringen Sie ihre bereits verordneten Medikamente, wenn möglich in **Originalverpackung** mit.

Medienpaket

Wenn gewünscht, können Sie sich bei Aufnahme, gegen einen Kostenbeitrag an unserer Rezeption WLAN und Telefon freischalten lassen. Das TV bieten wir Ihnen kostenfrei an.

Telefon inkl. aller Einheiten: 10,50 € / Woche

WLAN: 7,00 € / Woche

Medizingeräte

Dürfen nur mitgebracht werden, wenn die erforderliche Prüfplakette nachgewiesen werden kann.

Medizinische Unterlagen und Vorbefunde

Bitte bringen Sie Ihre Arztberichte in Kopie zum Verbleib in der Klinik mit. Weiterhin bitten wir Sie, vorliegende Untersuchungsberichte und wichtige ärztliche Unterlagen (z.B. Röntgenbilder, Laborwerte, MRT-Berichte usw.) mitzubringen.

Sofern Sie unter Diabetes leiden, bringen Sie bitte zum Eingangsgespräch das zuletzt vom Hausarzt bestimmte HbA1c mit. Sofern Sie unter einer Schilddrüsenerkrankung leiden, bringen Sie bitte die zuletzt bestimmten Schilddrüsenlaborwerte (TSH, FT3, FT4) mit.

Mineralwasser

Gerne können Sie an unserer Rezeption, gegen einen Kostenbeitrag von 8,00 € einen Kasten Mineralwasser bestellen, welcher Ihnen in der Regel am Folgetag vor die Zimmertür geliefert wird. Ebenfalls befinden sich im Haus drei Trinkwasserautomaten, an denen Sie sich gerne jederzeit selbst kostenfrei bedienen dürfen. Die dazugehörigen Flaschen (0,5l und 1,0l) können Sie an unserem Kiosk käuflich erwerben.

Mobiltelefon

Die Nutzung von Mobiltelefonen, Smartphones oder Tablets ist während der Therapie nicht gestattet. Wir bitten diesbzgl. auch in allen anderen Situationen Rücksichtnahme zu nehmen.

Notfälle

In Notfällen können Sie von Ihrem Zimmer aus über die Notrufanlage den diensthabenden Pflegedienst erreichen. Im Interesse aller Patient*innen sollten Sie wirklich nur in Notfällen handeln. Selbstverständlich ist auch in der Nacht ein Arzt / eine Ärztin für Sie im Haus.

Für Ihre Unterlagen

Parken

Wir empfehlen die Anreise mit der Bahn. Die Parkplätze auf dem Klinikgelände sind für die Nutzung **kostenpflichtig**, können jedoch **nicht reserviert** werden!

Parkgebühren: 2,00 € / Tag
 5,00 € / Woche
 20,00 € / 5 Wochen

Eine Parkplatzgarantie besteht nicht, da die Anzahl der vorhandenen Parkplätze beschränkt ist.

Kostenfreie behindertengerechte Parkplätze finden Sie vor der Klinik Haus A und Haus B. Zum Be- und Entladen Ihres Gepäcks stehen mehrere Kurzzeitparkplätze direkt am Eingang Haus A zur Verfügung.

Für Beschädigungen an abgestellten Fahrzeugen wird keine Haftung übernommen. Wir bitten um Freihaltung sämtlicher Rettungs- und Zufahrtswege! Bei Verstoß wird die örtliche Polizeibehörde informiert.

Sonderkost

Sollten Sie eine besondere Kostform aufgrund von Lebensmittelunverträglichkeiten benötigen, bitten wir Sie, dies vor Anreise mit uns abzusprechen.

Email: ernaehrungstherapie.blietal@mediclin.de

Tel.: 06842 / 54 2238

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir nur ärztlich attestierte Lebensmittelunverträglichkeiten berücksichtigen können. Legen Sie uns daher bei Ihrer Anreise Ihren Allergiepass oder ein ärztliches Attest vor.

Sozialberatung

Unsere Sozialarbeiter*innen unterstützen sie nach dem Prinzip der Hilfe zur Selbsthilfe bei der nachstationären Versorgung. Die Sozialberatung ist für Sie da, wenn durch Krankheit besondere sozialrechtliche Schwierigkeiten bestehen oder Sie sich informieren möchten. Ihre Ärztin / Ihr Arzt ordnet Ihnen bei Bedarf gerne einen Termin an oder Sie nutzen die freie Sprechstunde.

Zur Beantragung von Übergangsgeld benötigen Sie ihre IBAN, BIC und Ihre Steuer-Identifikationsnummer.

Verlängerung

Sollte die Heilmaßnahme verlängert werden, erhalten Sie im Sekretariat Ihrer Abteilung ein Attest, welches Sie bitte an Ihren Arbeitgeber versenden. Bitte denken Sie auch daran, Ihr Gepäck und Ihre Fahrkarte bei der DB Dialog GmbH zu verlängern.

Versichertenkarte

Bitte bringen Sie Ihre Versichertenkarte für evtl. notwendige externe medizinische Behandlungen mit.

Waschen, Trocknen, Bügeln

Bügelräume mit Waschmaschine und Wäschetrockner sind für Sie kostenfrei in Haus B vorhanden. Wir bitten Sie, sich hierzu in die entsprechenden Listen, welche vor Ort ausliegen vorab einzutragen. Waschmittel können Sie an unserem Kiosk / Bistro käuflich erwerben.

Für Ihre Unterlagen

Zimmer / Zimmerausstattung

Alle unsere Patientenzimmer sind ausschließlich Einzelzimmer und mit eigenem Duschbad inkl. WC sowie einem Balkon ausgestattet. Alle Zimmer verfügen über einen geräumigen Kleiderschrank, einen Nachttisch sowie einen Schreibtisch. Ein Festnetztelefon und ein TV-Gerät befinden sich ebenfalls im Zimmer.

Bitte bringen Sie sich einen Haartrockner und einen Wecker mit!

Sonstiges:

Bei nächtlicher Ruhestörung bitten wir in jedem Fall den Nachtdienst zu informieren.

Die Klinik wird um **22:00 Uhr** geschlossen. Zu dieser Zeit schließen wir auch die Freizeiträume.

Wir wünschen Ihnen eine gute Anreise und einen erholsamen Aufenthalt in den

MEDICLIN Bliestal Kliniken

Sollten Sie vor Ihrer Anreise noch offene Fragen haben, können Sie diese gerne unter Angabe Ihres vollständigen Namens und Ihres Geburtsdatums bevorzugt an die u. s. E-Mail-Adresse richten.

Wir sind bestrebt Ihr Anliegen innerhalb von 48 Stunden zu bearbeiten.

info.bliestal@mediclin.de